



# FORMAÇÃO EM *SOFT SKILLS* PARA PROFISSIONAIS TI

**Objetivos** – O Currículo SayIT propõe uma abordagem holística para requalificação de profissionais TI no campo das *soft skills* e é um documento de referência para o planeamento e desenvolvimento de outros cursos na área das *soft skills* para profissionais de TI.

**Públicos-alvo** – Instituições de EFP, entidades reguladoras e *stakeholders* relevantes.

**Estrutura** – O Currículo está estruturado de acordo com o Quadro Europeu de Qualificações (EQF). Cada um dos seus módulos temáticos está subdividido em três ou quatro competências, descritas tendo em conta os níveis 3, 4, 5 e 6 do EQF, através de resultados de aprendizagem listados em conhecimentos, aptidões e atitudes. Seguindo o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais, o Currículo baseia-se num modelo de quatro fases – planeamento, implementação, avaliação e revisão.

**Módulos temáticos** – Os cinco módulos temáticos incluídos no Currículo são: Comunicação, Resolução de problemas, Trabalho em equipa, Competências de organização, Competências interpessoais.

<b>MÓDULO 1: COMUNICAÇÃO</b>
1.1. Comunicação verbal e não verbal
1.2. Escuta ativa
1.3. Competências de apresentação
1.4. Empatia
<b>MÓDULO 2: RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b>
2.1. Pensamento crítico
2.2. Pensamento analítico
2.3. Criatividade
2.4. Gestão de conflitos
<b>MÓDULO 3: TRABALHO EM EQUIPA</b>
3.1. Gestão de pessoas
3.2. Adaptabilidade
3.3. Gestão de tempo
3.4. Competências interculturais
<b>MÓDULO 4: COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO</b>
4.1. <i>Multitasking</i>
4.2. Priorização
4.3. Gestão da pressão
4.4. Agilidade organizacional
<b>MÓDULO 5: COMPETÊNCIAS INTERPESSOAIS</b>
5.1. Capacidade de influência
5.2. Confiança
5.3. Motivação
5.4. Capacidade de negociação

**Recomendações** – Verificou-se que empatia, adaptabilidade e *multitasking* são níveis de competência essenciais para todas as profissões de TI, seguindo-se-lhes a comunicação verbal e competências de apresentação.

Destaca-se a relevância das competências interpessoais, independentemente do tipo de função, mas cujos subconjuntos de aptidões podem variar tendo em conta especificidades funcionais, o nível de competências interpessoais já desenvolvidas, bem como características de personalidade e comportamentais. A observação do comportamento de outros e o estabelecimento de relações positivas baseadas na confiança e em padrões de comunicação efetiva, verbais ou não-verbais, são elementos centrais para o desenvolvimento de *soft skills*.

**Para saber mais sobre o projeto, visite o site**

<https://sayit.erasmus.site/>