



# SayIT

## Soft Skills–curriculum voor IT–professionals

**Objectief** - SayIT Curriculum is een voorstel voor een holistische benadering voor het bijscholen van IT-professionals op het gebied van soft skills en het is een referentiedocument voor het uitwerken van softskill-trainingen voor IT-professionals.

**Doelgroepen** - VET-instellingen, regelgevende instanties en relevante belanghebbenden.

**Structuur** - Het curriculum is gestructureerd in overeenstemming met Europese kwalificatie- en nationale kwalificatiekaders. Thematische blokken worden opgesplitst in 3 of 4 competenties – elk van de competenties wordt aangevuld met een beschrijving om vervolgens verder te verdelen in EQF-niveaus 3&4, 5 en 6 – met bijbehorende leerresultaten (kennis, vaardigheden en competenties) vermeld. Het leerplan is ook gebaseerd op een vierfasenmodel, met inbegrip van planning, implementatie, evaluatie en herziening, in overeenstemming met het Europese kader voor kwaliteitsborging in beroepsonderwijs en -opleiding.

**Thematische blokken** - Het leerplan omvat vijf hoofdthemblokken, namelijk communicatieve vaardigheden, probleemoplossende vaardigheden, teamworkvaardigheden, organisatorische vaardigheden en interpersoonlijke vaardigheden.

<b>THEMATIC BLOCK NO.1: COMMUNICATION SKILLS</b>
1.1. COMPETENCE NAME: Verbal and Non-Verbal Communication
1.2. COMPETENCE NAME: Active Listening
1.3. COMPETENCE NAME: Presentation Skills
1.4. COMPETENCE NAME: Empathy
<b>THEMATIC BLOCK NO.2: PROBLEM-SOLVING SKILLS</b>
2.1. COMPETENCE NAME: Critical Thinking
2.2. COMPETENCE NAME: Analytical Thinking
2.3. COMPETENCE NAME: Creativity
2.4. COMPETENCE NAME: Conflict Management
<b>THEMATIC BLOCK NO.3: TEAMWORK SKILLS</b>
3.1. COMPETENCE NAME: People Management
3.2. COMPETENCE NAME: Adaptability
3.3. COMPETENCE NAME: Time Management
3.4. COMPETENCE NAME: Intercultural Competence
<b>THEMATIC BLOCK NO.4: ORGANISATIONAL SKILLS</b>
4.1. COMPETENCE NAME: Multitasking
4.2. COMPETENCE NAME: Prioritisation
4.3. COMPETENCE NAME: Pressure Management
4.4. COMPETENCE NAME: Organisational Agility
<b>THEMATIC BLOCK NO.5: INTERPERSONAL SKILLS</b>
5.1. COMPETENCE NAME: Influencing
5.2. COMPETENCE NAME: Trust Building
5.3. COMPETENCE NAME: Motivation
5.4. COMPETENCE NAME: Negotiation

Aanbevelingen - Het is opgevallen dat op een aantal competentieniveaus empathie, aanpassingsvermogen en multitasking belangrijke soft skills zijn voor alle IT-beroepen, terwijl verbale communicatie en presentatievaardigheden de volgende essentiële zijn. Het belang van zachte vaardigheden moet worden benadrukt, ongeacht het type beroep, maar afhankelijk van het beroep kan een andere subset van zachte vaardigheden vereist zijn. Dit hangt sterk af van het soort interacties waar de persoon voor staat, de eigenaardigheden van de baan en het niveau van geselecteerde competenties die de persoon al heeft, evenals hun openheid om nieuwe contacten te leggen, informatie door te geven en deel te nemen aan wederzijdse activiteiten, hetzij met een eigen teamlid of klanten naar het bedrijf. Observatie van het gedrag van anderen en het opbouwen van positieve relaties op basis van vertrouwen en communicatie, zowel verbaal als non-verbaal, zijn

de eerste stappen naar het verbeteren van soft skills.

Meer informatie op de projectwebsite: <https://sayit.erasmus.site/>