



Plan de estudios de habilidades blandas para profesionales de IT

Objetivo - SayIT Curriculum es una propuesta de enfoque holístico para la mejora de las competencias de los profesionales de IT en el área de habilidades blandas y es un documento de referencia para la elaboración de la formación en habilidades blandas para profesionales de IT.

Grupos destinatarios - Instituciones FP, organismos reguladores y partes interesadas relevantes.

Estructura- El plan de estudios está estructurado de acuerdo con los marcos europeos de cualificación y los marcos nacionales de cualificación. Los bloques temáticos se dividen en 3 o 4 competencias; cada una de las competencias se complementa con una descripción que luego se dividirá en los niveles 3 y 4, 5 y 6 del EQF, con los resultados de aprendizaje correspondientes (conocimientos, habilidades y competencias) enumerados. El plan de estudios también se basa en un modelo de cuatro fases, que incluye planificación, implementación, evaluación y revisión, de acuerdo con el marco europeo de garantía de calidad en la educación y formación profesional.

Bloques temáticos - El plan de estudios cubre cinco bloques temáticos principales, es decir, habilidades de comunicación, habilidades de resolución de problemas, habilidades de trabajo en equipo, habilidades organizativas y habilidades interpersonales.

Promoción de competencias profesionales en habilidades sociales para profesionales de TI (SayIT) - número de proyecto 2020-1-PL01-KA202-081864

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

BLOQUE TEMÁTICO N ° 1: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN
1.1. NOMBRE DE COMPETENCIA: Comunicación verbal y no verbal
1.2. NOMBRE DE COMPETENCIA: Escucha activa
1.3. NOMBRE DE LA COMPETENCIA: Habilidades de presentación
1.4. NOMBRE DE COMPETENCIA: Empatía
BLOQUE TEMÁTICO N ° 2: HABILIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS
2.1. NOMBRE DE COMPETENCIA: Pensamiento crítico
2.2. NOMBRE DE COMPETENCIA: Pensamiento analítico
2.3. NOMBRE DE LA COMPETENCIA: Creatividad
2.4. NOMBRE DE COMPETENCIA: Gestión de conflictos
BLOQUE TEMÁTICO N ° 3: HABILIDADES PARA EL TRABAJO EN EQUIPO
3.1. NOMBRE DE COMPETENCIA: Gestión de personas
3.2. NOMBRE DE COMPETENCIA: Adaptabilidad
3.3. NOMBRE DE COMPETENCIA: Gestión del tiempo
3.4. NOMBRE DE COMPETENCIA: Competencia intercultural
BLOQUE TEMÁTICO N ° 4: HABILIDADES ORGANIZACIONALES
4.1. NOMBRE DE LA COMPETENCIA: Multitarea
4.2. NOMBRE DE LA COMPETENCIA: Priorización
4.3. NOMBRE DE LA COMPETENCIA: Gestión de la presión
4.4. NOMBRE DE LA COMPETENCIA: Agilidad organizacional
BLOQUE TEMÁTICO N ° 5: HABILIDADES INTERPERSONALES
5.1. NOMBRE DE COMPETENCIA: Influir
5.2. NOMBRE DE COMPETENCIA: Construcción de confianza
5.3. NOMBRE DE COMPETENCIA: Motivación
5.4. NOMBRE DE COMPETENCIA: Negociación



Recomendaciones: se ha notado que, en algunos niveles de competencia, la empatía, la adaptabilidad y la multitarea son habilidades blandas clave para todas las profesiones de IT, mientras que las habilidades de comunicación verbal y presentación son las siguientes esenciales. Debe destacarse la importancia de las habilidades blandas independientemente del tipo de ocupación, sin embargo, dependiendo de la ocupación, se puede requerir un subconjunto diferente de habilidades blandas. Esto depende en gran medida del tipo de interacciones que enfrenta la persona, las peculiaridades del trabajo y el nivel de competencias seleccionadas que ya tiene, así como su apertura para hacer nuevos contactos, transmitir información y participar en actividades mutuas, ya sea con integrante del equipo propio o con clientes de la empresa. La observación de los comportamientos de los demás y la construcción de relaciones positivas basadas en la confianza y la comunicación, con independencia de que sea verbal o no verbal, es el primer paso para mejorar las habilidades blandas.

Más información en el sitio web del proyecto: <https://sayit.erasmus.site/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

